

Verfahrensanweisung:		<b>5.2 – Prozessverständnis</b>		 <small>Fraunhofer-Einrichtung für Wertstoffkreisläufe und Ressourcenstrategie IWKS</small>	
gültig ab:	12.10.2021	Version:	V 02		
ersetzt:	25.11.2019	ersetzte Version:	V 01		
					Seite <b>1</b> von <b>3</b>

## 1. Verfahren

Die am IWKS etablierten Prozesse werden gelenkt. Konkret bedeutet dies, dass wir für die wesentlichen Prozesse Strukturen geschaffen haben, um ein professionelles Handeln gegenüber Kontakten und Projektpartnern zu gewährleisten. Dabei folgt das Prozessmanagement dem Gedanken

**Wir gestalten unsere Zukunft verantwortungsbewusst und nachhaltig mit.**

Wir hinterfragen gemeinsam regelmäßig unsere Prozesse und entscheiden, wie Prozesse zeitgemäß gestaltet und fortlaufend optimiert werden können. Ziel unseres Handelns ist es, gegenüber unseren Kontakten und Projektpartnern als professioneller Partner aufzutreten.

Wir sind überzeugt, dass professionelle Prozesse das Ergebnis von Teamarbeit und Eigenmotivation ist und jeder Einzelne am IWKS einen direkten Einfluss auf den Erfolg der Fraunhofer-Einrichtung hat.

**Benjamin  
Balke**

Digital unterschrieben  
von Benjamin Balke  
Datum: 2021.10.12  
12:02:29 +02'00'

-----  
Datum, Unterschrift

	erstellt:	überarbeitet:
Name:	Arne Grünewald	Benjamin Balke
Datum:	08.06.2021	12.10.2021

Verfahrensanweisung:		<b>5.2 – Prozessverständnis</b>		 <small>Fraunhofer-Einrichtung für Wertstoffkreisläufe und Ressourcenstrategie IWKS</small>	
gültig ab:	12.10.2021	Version:	V 02		
ersetzt:	25.11.2019	ersetzte Version:	V 01		
					Seite <b>2</b> von <b>3</b>

## 2. Mitgeltende Dokumente

- keine

Verfahrensanweisung:		<b>5.2 – Prozessverständnis</b>		 <small>Fraunhofer-Einrichtung für Wertstoffkreisläufe und Ressourcenstrategie IWKS</small>	
gültig ab:	12.10.2021	Version:	V 02		
ersetzt:	25.11.2019	ersetzte Version:	V 01		
					Seite <b>3</b> von <b>3</b>

### 3. Änderungshistorie

<b>Datum</b>	<b>Kurzbeschreibung</b>	<b>Wer?</b>
08.06.2021	Prozessverständnis aktualisiert (neue OL)	AG
25.11.2019	Unterschriftenfeld eingefügt	AG
17.11.2019	Aktualisierung und Feinschliff	AG
12.11.2019	Erstfassung	HJL
08.06.2021	Prozessverständnis aktualisiert (neue OL)	AG